



## 數碼鋼琴保修條款與細則

### 1. 保修應用

1.1. 柏斯琴行有限公司 (下稱「柏斯琴行」) 會為購自柏斯琴行的數碼鋼琴 (下稱「產品」) 提供一年免費保修 (下稱「保修」)。

### 2. 保修涵蓋日期

2.1. 保修涵蓋日期 (下稱「保修期」) 始於購買日或送貨日 (以日期較後者為準) · 並於三百六十五天後結束。

### 3. 保修涵蓋範圍

3.1. 於保修期期間 · 在按照產品生產商公佈的指南正常使用該產品的情況下 · 如因產品的工藝或技術缺陷而發生故障 · 閣下可要求柏斯琴行為產品提供免費維修服務 · 包括：

- (a) 零部件維修；
- (b) 更換零部件。

3.2. 已維修的產品均會繼續享有餘下的保修期。

### 4. 維修方案

4.1. 柏斯琴行會通過以下一種或多種方案提供維修服務：

- (a) 上門維修服務。柏斯琴行會派出維修技術員到產品設置的地點進行現場檢查及維修服務 · 並根據產品設置的地點預約最早的到訪日期；
- (b) 上門收機服務。如柏斯琴行認為情況需要 · 會向閣下提供免費上門收機服務 · 並將產品運送至柏斯琴行售後服務中心維修。當維修完畢 · 我們會立即通知閣下 · 並將產品送回產品設置的地點；
- (c) 送修服務。閣下可自行將產品送至柏斯琴行售後服務部維修。當通知您維修完畢 · 我們會立即通知閣下取回產品。

4.2. 上門維修服務及上門收機服務不適用於邊境禁區、離島及偏遠地區。(有關涵蓋地點請向柏斯琴行售後服務部查詢)

4.3. 上門收機服務不適用於產品設置地點在三樓或以上而不設升降機之大廈。如產品設置的樓層必須經樓梯才能收貨或送貨 · 柏斯琴行將保留向閣下收取樓梯搬運費之權利。

4.4. 閣下可要求更改上門維修服務或上門收機服務之預約日期或取消預約 · 惟必須在原預約日期不少於兩個工作天前致電柏斯琴行售後服務部作相關安排。

4.5. 如於約定時間及地點不無人應門 · 柏斯琴行將保留對任何進一步的上門維修服務或上門收機服務收取額外費用之權利。

4.6. 如遇上惡劣天氣情況 · 如雷雨、8 號颱風懸掛或黑色暴雨警告開始生效 · 或因天氣影響引致嚴重水浸或道路阻塞或封閉 · 所有服務將會暫停 · 將另作安排而不需額外收費。

4.7. 柏斯琴行有擁有獨有及絕對保留改變向您提供維修方案之權利。

### 5. 非保修項目

5.1. 保修不適用於下列各項所造成之損壞：

- i) 外觀損壞 · 包括但不限於刮痕、凹痕及退色；
- ii) 正常磨損所造成的破損 · 或其他由於產品之正常耗損所造成之破損；
- iii) 意外、濫用、液體接觸、火災、地震或柏斯琴行合理控制範圍以外而引致的損壞；
- iv) 受周遭環境所引致的損壞 · 包括但不限於金屬氧化、產品暴露於過高或過低的溫度及濕度；
- v) 使用不適當電壓；
- vi) 錯誤使用或保養不當等人為因素所導致之損壞。；
- vii) 非由柏斯琴行引起的意外或疏忽；
- viii) 產品或其任何部份曾被非柏斯琴行之維修技術員以任何形式竄改、更換或維修。

5.2. 保修並不包括 (但不限於) 維修、更換或清潔以下各項：

- i) 產品配件 · 如電源供應器、樂譜架或記憶卡；
- ii) 消耗性零部件 · 如琴鍵面、外殼或電池；
- iii) 另選配件 · 如腳架或琴袋；
- iv) 軟件、韌體、光碟、用戶手冊及有關的安裝

5.3. 保修並不包括以下服務：

- i) 音色調教 · 音色屬聆聽者的主觀感受；
- ii) 按個人喜好或須要而作出的調教或設定；
- iii) 產品清潔。

### 6. 技術支援

6.1. 於保修期期間 · 柏斯琴行為您提供電話技術支援 · 包括：

- i) 產品安裝、啟動、配置及故障排除
- ii) 解釋系統誤差信息
- iii) 決定何時需要硬件維修

6.2. 保修並不包括以下技術支援：

- i) 軟件升級到現行版本即可解決的問題
- ii) 第三方產品及消費者軟體的使用
- iii) 產品上所放置或記錄之任何軟體或資料之損壞或損失

### 7. 責任限制

7.1. 柏斯琴行根據保修應承擔之責任僅以該產品之替換價值為限。

7.2. 柏斯琴行對於因超出合理控制之事件造成依保修履行義務之任何失敗或延遲 · 無須負任何責任。

7.3. 柏斯琴行並不對任何遺失或損壞的數據或資料而導致的間接性或衍生性損失負任何責任。

7.4. 柏斯琴行並不對該產品之任何保險承保範圍負責或承擔任何責任。



- 7.5. 柏斯琴行會妥善保管交來之產品，但如發生柏斯琴行合理控制範圍以外的情況而引致的損失，包括但不只限於戰爭、暴動、罷工、禁運、天災、盜竊和政府干預，柏斯琴行概不保證。
- 7.6. 如產品不能被修理或該型號已停售或在其他情況不再供應，柏斯琴行可依其獨有及絕對酌情權以近似的型號替換。
8. **您的責任**
- 8.1. 若要依保修取得維修或支援，您必須同意遵守以下所列每項條款：
- i) 您須要按要求出示購買發票之正本；
  - ii) 提供產品的問題症狀和引起該問題的原因的有關資訊；
  - iii) 請在維修前確定在已將產品上之軟體和資料進行備份，柏斯琴行可能會在檢查、維修或更換零件過程中重新設定產品至原廠設定而不事先通知。
- 8.2. 閣下需就該產品所提供之服務、送遞及使用而引致之直接或間接的賠償、損傷及損失(包括連帶損失、利潤虧蝕、損傷或賠償承擔風險和責任)。
9. **一般條款**
- 9.1. 本條款及產品的銷售收據正本屬您的維修契約的一部分。
- 9.2. 保修並不適用於贗品、平行進口產品或在香港以外地區的柏斯琴行所購買之產品。
- 9.3. 保修並不適用於開倉或特賣場之特價產品。
- 9.4. 保修並不適用於產品的序號已遭更改、無法識別或移除。
- 9.5. 所有維修時更換之已損壞零件將歸屬柏斯琴行，恕不退還。
- 9.6. 保修僅適用於產品原購買者，並不伸延至任何第三者或不可被轉讓到第三者。
- 9.7. 保修僅適用於香港特別行政區。
- 9.8. 若本條款與細則於應用上具有不清晰或疑問之處，柏斯琴行保留獨有之酌情權以終止保修之權利。
- 9.9. 如有任何服務爭議，柏斯琴行保留最終決定權。
- 9.10. 如本條款及細則之中文版與英文版出現歧異，概以英文版作準。
10. **管治法律與司法管轄權**
- 10.1. 本條款以香港特區法律詮釋及受其管轄。
- 10.2. 柏斯琴行與您均同意接受於香港特區法院的非專屬性司法管轄權。